信息技术中心（网络数字中心）

2025年工作总结

2025年，在学校党委和行政的坚强领导下，信息技术中心（网络数字中心）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及系列全会精神，全面落实《教育强国建设规划纲要（2024-2035年）》《国务院关于深入实施“人工智能+”行动的意见》及国家教育数字化战略行动2.0部署，坚持立德树人根本任务，紧密围绕学校高水平应用型大学建设目标和“兴湖州”行动计划，以新校园建设为契机，立足学校浙江省人工智能教育应用试点校、人工智能助力教育教学改革试点校（未来学校）的先行建设基础，协同各单位系统推进学校智慧校园建设，夯实数智基座，技术保障学校教育教学、管理与服务等工作，各项工作取得阶段性成效。现将本年度工作总结如下：

1. 筑基强本，初步建成学校教育新基建

立足学校长远发展，以集约化、系统化思路统筹推进教育新型基础设施建设，为新校园运行和学校数字化转型打下坚实基础。

1. 高标准建成新一代信息基础设施

全面完成新校园基础网络与云数据中心建设。建成覆盖全校教学、办公、宿舍及公共区域的新一代全光融合网络（“一道光”），实现主干带宽100Gbps，核心区域万兆接入，千兆到桌面，网络总出口带宽超过66Gbps，有线无线一体化覆盖质量显著提升，5G双域网建设进入尾声，年底将实现教学、生活、办公区全覆盖。建成学校首个融合云数据中心（“一朵云”），整合计算、存储与GPU资源，总算力超过2000核，存储容量突破6PB，为全校提供了统一、安全、弹性可扩展的云服务能力。

1. 高标准推进智慧校园平台体系建设

按照“数字湖院赋能发展行动”蓝图，大力开展“九室一厅”数智湖院融合服务体系建设，各主要业务系统原型系统稳定运行，原型系统主要业务数据与数据中台互联互通，保障学校各条线信息化开学运行所需。初步构建了“数智湖院”融合基座，涵盖统一身份认证、统一流程、统一消息、统一文件、统一通知公告等五大能力平台与统一服务门户，教务管理、学生工作、资产管理、实验室管理、科研管理、人事管理等创新应用服务加快建设中，目前资产、学工、实验室、人事等创新应用已基本完成一类功能建设。

1. 探索开展智慧校园运行管理创新应用建设

聚焦师生体验与校园治理，一批标志性创新应用新基建投入运行。数字安防系统（“一双眼”）实现对公共区域智能监控全覆盖；智能门禁系统（“一扇门”）完成主要楼宇部署，方便人员出入权限管控；“湖院一卡通”整合门禁、消费、身份识别等功能。这些应用共同构成了智慧校园的“感官”与“神经末梢”，为未来校园运行提升效率、实现管理精细化打下良好的基础。

二、数智融合，积极探索数字赋能教育教学新路径

立足人工智能试点校先发建设要求，将信息技术深度融入具体教学场景，探索形成可复制、有特色的应用模式。

1. 打造“湖院一朵云”，创新教学科研服务模式

为解决高性能计算资源分散、需求迫切等问题，信息技术中心主导构建了融合AI能力的“湖院一朵云”服务平台。该平台采用先进云化架构，将高性能CPU、GPU算力与海量存储资源池化，实现统一调度、按需分配。本年度已为全校近9000名师生每人配置了个人专属云电脑资源，可支持高达1500个桌面并发访问，满足了跨地域、跨终端、安全便捷的教学、科研与办公需求。同时，该平台作为浙江省人工智能教育应用试点校建设的核心突破点，该平台为设计学院师生配备了具备高性能GPU算力的专用云电脑，能可靠运行Stable Diffusion、WebUI、ComfyUI等主流AI创作工具与环境。师生可通过任意终端随时接入专属的AI美术创作平台，将生成式人工智能技术无缝融入课程教学、创作实践全过程。

三、攻坚克难，全力保障新校园教学运行与网络安全

面对新校园全面启用的巨大压力，信息技术中心全员投入，确保各项教学信息技术服务稳定可靠，网络安全防线坚固有力。

（一）全面完成智慧教室建设与保障

配合教务处等部门，一体化高标准建成5#、6#、13#、14#教学楼及实验实训楼共176间多类型智慧教室，覆盖从50人至300人规模场景需求。所有教室标配高清录播主机、EPTZ智能跟踪摄像机，实现1080P高清“无感知录播”；智慧光能黑板全面取代传统粉笔板书；统一门禁与音响扩声系统实现了教室的精准管控与优质音频覆盖；多媒体中央控制系统支持所有设备一键操控；文科中心和理科组团共12间交互式机房为公共实验、各级各类上机考试提供了良好的平台支撑；同步建成的标准化考场系统，可与省市考试平台无缝对接。此外，创新性探索开展“穿越时空的教学”等企业远程授课场景。全年常态化录播服务为教师教学反思与评价提供了翔实数据，新建成的智慧教学管理中心实现了对全校智慧教学设备的集中监控与智能运维。

（二）持续筑牢网络与数据安全防线

坚持网络安全与智慧校园建设“同步规划、同步建设、同步运行”。完善了网络安全防护体系、监测预警与应急响应机制，重要时期落实7\*24小时安全值班制度。常态化开展网络优化与安全漏洞排查，确保了在重要时期校园网络的安全稳定运行。全面启动学校网络与数据安全资产梳理工作，持续加强技术防护能力建设，高标准通过2025年9月浙江省教育系统“数安之江”网络数据安全现场评估。

四、强化党建引领与队伍建设，筑牢发展根基

（一） 坚持从严治党，持续深化党风廉政建设

信息技术中心始终将政治建设摆在首位，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及党的二十大及系列全会精神，不断提高政治站位。严格落实党风廉政建设责任制，签署党风廉政责任书，将廉政要求贯穿于智慧校园项目规划、招标采购、合同执行、数据管理等关键环节全过程。定期开展廉政风险点排查与防控，组织观看警示教育片、学习典型案例，增强纪律意识与规矩意识。

（二）暖心为民，做好信息技术服务保障

切实改进工作作风，将“办实事、暖人心”的服务理念与党风廉政建设相结合，推行电脑系统维护与维修服务项目，定期为师生进行电脑系统维护。为学校新生开学典礼、毕业典礼、四六级口语考试、计算机等级考试等工作与活动提供技术支撑，保障学校教学及各项工作顺利进行。配合教务处完成三位一体考试、退役专升本面试测试、各项省、校级教学竞赛活动，协助各部门做好审计数据报送，配合宣传部做好网络信息安全相关工作，配合计财处完成毕业生一卡通退费工作等，主动接受师生监督，营造风清气正、务实担当的信息化工作氛围。

（三）聚焦能力提升，系统推进信息化人才队伍建设

面对教育数字化转型与人工智能技术快速发展的新要求，信息技术中心坚持“引育并举、内外兼修”的人才发展策略。一是强化专业能力培育。年内组织参加了全国教育技术工作会议、高效“十五五”规划编制与实施研讨会、浙江省“人工智能+教育”推进会等多场重要会议与专业培训。二是注重实践锻炼与团队成长。以重大项目建设与日常技术攻关为练兵场，在“湖院一朵云”运维、数据中台建设、智慧教室保障等工作中锤炼队伍，形成了“业务驱动、技术引领、服务为先、融合协作”的团队文化。同时，积极发挥信息技术联盟学生社团作用，将其作为延伸服务触角和培养后备力量的有效平台。通过系列举措，一支结构更趋合理、能力更加复合、作风更加过硬的信息化专业队伍正稳步成长，为学校智慧校园的可持续发展提供了支撑。

五、存在问题与改进方向

当前，智慧校园建设从大规模基建转向深度应用与赋能阶段，我们面临的主要挑战集中体现在两个方面：

一是人才队伍结构有待优化。在项目建设管理、数据治理、主动网络安全防御等领域的高水平专业技术人才明显短缺，现有团队知识更新与能力转型压力较大。

二是融合服务体系的建设需更多跨部门协同，当前，部门间的需求传递与技术反馈主要依赖临时沟通与项目协调，缺乏制度化的议事决策机制，部分系统建成后，在实际管理中流程契合度有待进一步加强，业务部门深度参与共建、共享、共治的内生动力有待进一步激发。

下一步，信息技术中心将围绕“数智湖院”建设愿景重点开展以下工作：

一是积极实施人才与机制双轮驱动计划。着力引进数据科学、AI应用与网络安全方向的紧缺人才，制定并实施内部技术人员定向培养方案，通过项目实战、专业认证和对外交流，提升团队专业化水平。

二是深化数据治理与业务协同。在学校统筹下，完善数据共享与管理制度，明确数据责任，推动关键业务数据标准统一与质量提升。主动加强与各业务部门的常态化沟通，围绕教学、科研、管理等核心场景，共同规划与开发智能化应用，推动信息技术与业务深度融合。